

FORMULARZ REKLAMACJI

Szanowny Kliencie,

W razie stwierdzenia braku produktu lub wadliwego działania, mogą Państwo dokonać reklamacji. Aby zgłosić reklamację, należy wysłać zawiadomienie reklamacyjne (wzór znajduje się poniżej) wraz z wadliwym sprzętem na adres naszej siedziby:

Schima Sp. z o.o.
Ul. Kościelna 6
52-314 Wrocław

lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, gdzie zostaną Państwo poinformowani o dalszym postępowaniu:
e-mail: biuro@schima.pl, tel. 71 339 89 15 od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 – 17:00.

Imie i nazwisko/ Nazwa firmy		Nr Klienta (podany na fakturze)
Adres do korespondencji		
Telefon kontaktowy		Adres e-mail
Numer produktu (podany na fakturze)	Powód reklamacji (proszę podać dokładny opis problemu)	
Data zakupu	Data stwierdzenia usterki	Ilość zwracanych/ reklamowanych produktów